

Inspiratienota 2023

Onderdeel van de omgevingsanalyse voor het strategisch meerjarenplan 2026-2031





Inhoudstafel

Inleiding	3
Opbouw	4
Werkwijze	5
Actielijsten	7
Organisatie	7
Ruimte	9
Vrije tijd	11
Mens	13

Inleiding

Deze inspiratienota vormt samen met het document 'Oudenaarde in cijfers' de omgevingsanalyse die in het kader van de strategische meerjarenplanning 2026-2031 werd opgemaakt. De omgevingsanalyse vormt, sinds de invoering van de beleid- en beheerscyclus een verplicht onderdeel van de meerjarenplanning.

Vanuit de beleidsvoorbereidende taak, maakte de administratie deze nota op. Een nota die dient als inspiratie voor de politieke programma's, voor het bestuursakkoord en voor het toekomstige meerjarenplan.

Er werd bij het bepalen van de werkwijze, bewust voor gekozen om de burgers in deze fase nog niet te betrekken. Dit is een traject dat de administratie samen met de nieuwe bestuursploeg wenst te doorlopen.

Opbouw

De inspiratienota is opgebouwd uit concrete acties en suggesties die onderverdeeld zijn in vier grote beleidsdomeinen: organisatie, ruimte, vrije tijd en mens. Het zijn acties en suggesties waarvan de medewerkers van de stad aangeven dat deze de aandacht verdienen van het beleid.

Beleidsdomeinen

Organisatie

- Financiën
- Personeel
- Veiligheid
- ICT
- Archief
- Communicatie
- Strategisch planning
- Ondersteuning

Ruimte

- Algemeen
- Wonen en omgeving
- Leefmilieu en klimaat
- Ondernemen en werken
- Mobiliteit
- Patrimonium

Vrije tijd

- Aanbod
- Infrastructuur
- Ondersteuning
- Samenwerking
- Vervolgacties huidig meerjarenplan

Mens

- Armoede
- Onthaal
- Onderwijs en opvang
- Samenleven
- Zorg en gezondheid
- Woonzorg
 - Zorgaanbod
 - Connectie met de omgeving
 - Participatie
 - Samenwerking
 - Infrastructuur

Werkwijze

Medewerkersbevraging

Eind augustus kregen alle 458 medewerkers van Stad Oudenaarde een persoonlijke uitnodiging om deel te nemen aan een van de 15 sessies van de medewerkersbevraging.

Ter voorbereiding op de bevraging, kregen de medewerkers de centrale vraag mee: **“Wat moet er volgens jou nog gebeuren in Oudenaarde om onze stad nog mooier, aangenamer en leefbaarder te maken?”**. Met die vraag gingen de moderators aan de slag in groepjes van maximaal 10 medewerkers. Elke medewerker gaf op het einde van de sessie één aanbeveling per beleidsdomein mee. Deze aanbevelingen werden gebundeld en overgemaakt aan de respectievelijke afdelingshoofden en diensthoofden, die er verder mee aan de slag gingen tijdens de inspiratiedagen.

Analyse van de diensten

Aan elke dienst werd gevraagd een SWOT-analyse te maken. Een analyse van de sterktes (S), zwaktes (W), kansen (O) en bedreigingen (T) van de dienstverlening. Alle diensthoofden bevroegden hierbij vooraf hun medewerkers, specifiek voor hun vakgebied. Op basis van deze analyse werden enkele specifieke acties op dienstniveau bepaald.

Nota's adviesraden

Aan elke adviesraad werd begin september gevraagd om ook hun aanbevelingen door te geven. Specifiek werd er een antwoord gevraagd op de volgende vragen:

- Wat loopt er al goed in stad?
- Wat loopt er minder goed in de stad?
- Wat moet er nog gebeuren in de stad?

Hun advies had bij voorkeur betrekking op hun doelgroep of thema maar hoefde zich daartoe niet te beperken. Ter inspiratie werden de vijf centrale beleidsthema's meegegeven die bij de start van deze legislatuur bepaald werden:

- Mobiele en verkeersveilige stad
- Groeiend groene stad
- Sociaal bewogen stad
- Stad met plaats voor cultuur en sport
- Ondernemende stad

Er werden antwoorden ontvangen van onderstaande adviesraden:

- Seniorenraad
- Oudenaardse Onderwijsraad
- Gezinsraad
- Cultuurraad
- Beweeg- en sportplatform
- GECORO
- Jeugdraad

Deze nota's werden meegenomen naar de inspiratiedagen, waar de actielijsten per afdeling bepaald werden en worden als bijlage toegevoegd bij de inspiratienota.

Inspiratiedagen

Eind oktober/begin november 2023 trokken de verschillende afdelingshoofden en diensthoofden erop uit om per beleidsdomein actielijsten samen te stellen en keuzes te maken. De acties werden bepaald op basis van vijf bronnen:

1. Oudenaarde in cijfers
2. Aanbevelingen uit medewerkersbevraging
3. SWOT-analyses van de diensten
4. Nota's van de adviesraden
5. Externe bronnen/memoranda

Voor de ondersteunende diensten waren de actielijsten van de afdelingen ruimte, vrije tijd en mens een zesde bron van inspiratie.

De resultaten (actielijsten) van deze inspiratiedagen worden verder in het document weergegeven.

Valideren

Nadat de verschillende afdelingshoofden en diensthoofden de actielijsten bepaald hadden, werden deze gebundeld voorgelegd aan en gevalideerd door het managementteam van dinsdag 5 december 2023.

Actielijsten

Organisatie



Financiën

- ☐ Actief schuldbeheer en inzetten op het vermijden van dure externe financiering voor de realisatie van investeringen en exploitatie-uitgaven.
- ☐ Professionaliseren van de uitgaande subsidiestromen.
- ☐ Optimaliseren van de inkomende subsidiestromen.
- ☐ Kosten-efficiënt beheer bestendigen.
- ☐ Alert blijven voor financiële fraudepraktijken.

Personeel

- ☐ Opmaken van een intern en extern communicatieplan voor de bekendmaking van vacatures.
- ☐ Uitwerken van het actieplan 'werkbaar werk' om zoveel mogelijk collega's voltijds aan het werk te houden.
- ☐ Faciliteren van groeitrajecten door het uitrollen van het vormingsbeleid. .
- ☐ Aanwerven op basis van competenties en groeipotentieel.
- ☐ Uitrollen van het re-integratiebeleid.
- ☐ Oudenaarde in de kijker zetten als aantrekkelijke en future proof werkgever en inzetten op 'employer branding'.
- ☐ Uitwerken van een intern ambassadeurstraject 'Hét DNA van de Goudenaardist'.
- ☐ Uitwerken van een welzijnsplan dat inzet op de mentale, fysieke en sociale aspecten van het personeel.
- ☐ Het waarborgen van de kennisdeling in de organisatie.
- ☐ Anticiperen op de aankomende pensioneringsgolf.

Veiligheid

- ☐ Opmaken van een uniforme veiligheidschecklist (kader) voor organisatoren van evenementen en inzetten op de bekendmaking ervan.
- ☐ Organiseren van een basis-EHBO-opleiding voor elke medewerker.

- ☐ De gemeenschapdienst uitbouwen tot een volwaardige dienst (naar het voorbeeld van stadsmariniers).
- ☐ Uitwerken van een actieplan om het algemene veiligheidsgevoel van de burgers te verbeteren door een sterke samenwerking met diverse veiligheidsdiensten. Hierbij wordt bijzondere aandacht geschonken aan de stationsbuurt, de Donk, de markt en de site Meerspoort.

ICT

- ☐ We onderzoeken de mogelijkheden om A.I. te integreren in de organisatie.
- ☐ De A.I. wijsheid binnen het lokaal versterken / implementatie aan de hand van proeftuinen.
- ☐ We zetten in op het stimuleren van de digitale / basis ICT-vaardigheden binnen de organisatie.
- ☐ Elk personeelslid van Oudenaarde is digitaal bereikbaar en geïnformeerd (bv. iedereen @ oudenaarde.be e-mailadres, infoschermen op strategisch centrale plaatsen).
- ☐ Ondersteunen en faciliteren in de uitbouw van de digipunten en digibanken.
- ☐ Wifi beschikbaar maken op publiek strategische plaatsen (openbare ruimte, skatepark,...).
- ☐ Sensibiliseringscampagne organiseren rond cybersecurity voor diverse doelgroepen, i.s.m. o.a. de politie.

Archief

- ☐ Uitwerken van de informatiearchitectuur en inzetten op de bekendmaking ervan.
- ☐ Beter kenbaar maken van de collectie in het historisch archief en inzetten op de ontsluiting ervan.
- ☐ Uitbreiden en kenbaar maken van het digitaal aanbod, eventueel vraaggestuurd (zie archiefbank Vlaamse Ardennen) (bv. digitaliseren van de burgerlijke stand).
- ☐ Betere klimatiseren van de depots van het archief.
- ☐ Uitbouwen van een centrale depot voor de stedelijke diensten (MOU, OCMW en archief,...).

Communicatie

- ☐ Verder uitbouwen van het communicatie antennenetwerk over de ganse organisatie om de acties op afdelingsniveau kenbaar te maken aan de burgers.
- ☐ Opmaken van een interactief intranet.
- ☐ Definiëren van de inhoudelijke profilering en identiteit van de stad met een centraal citymarketing-verhaal dat het toeristische niveau overstijgt en dat vertaald kan worden over alle communicatieacties heen.
- ☐ Creëren van een promofilm van de stad.
- ☐ Ambassadeurstraject lanceren bij de inwoners van de stad.
- ☐ Website: om in te zetten op kwalitatieve informatievoorziening voor onze inwoners ontwikkelen we een nieuwe website met een sterke zoekfunctie en gebruiksvriendelijkheid, die alle actuele informatie bevat over de dienstverlening van de stad. Hierbij hebben we aandacht voor moderne digitale tools zoals onder andere een chatbot en een voorleesfunctie voor blinden.
- ☐ Stadsapp: om in te zetten op een sterke dienstverlening en het online beschikbaar stellen van het toeristisch aanbod, wordt een stadsapp ontwikkeld.

- ☐ Gezien het grote bereik van digitale borden, plaatsen we drie extra borden waarvan minstens 1 in een deelgemeente.
- ☐ Om digitale drempels op vlak van communicatie weg te werken zetten we in op offline communicatie met bijzondere focus op een frequenter en kwalitatiever stadsmagazine waarin lokale verhalen opgenomen worden en waar duiding wordt voorzien over de genomen beleidsbeslissingen en dienstverlening. Hierbij willen we zes keer per jaar een stadsmagazine creëren in plaats van vier keer op een jaar.
- ☐ Een participatiecheck toevoegen bij het lanceren van omgevingsprojecten met een significante impact voor de inwoners.
- ☐ Lanceren van een heldertaaltraject over de hele organisatie heen.
- ☐ Optimaliseren van het onthaal van nieuwe inwoners door onder andere een welkomstpakket of een welkomstbrochure aan te bieden.
- ☐ Participatie: creëren van burgerpanels om gerichte participatie over bepaalde thema's te organiseren.

Strategische planning

- ☐ Missie en visie bepalen voor de organisatie in functie van het nieuwe meerjarenplan..
- ☐ Ondersteunen van het regionaal burgemeestersoverleg.
- ☐ Herdenken van het partnerschap met de hulpdiensten en andere belangrijke stakeholders.
- ☐ Interne en externe bevraging organiseren in functie van de meerjarenplanningen.
- ☐ Evalueren van de bestaande bovenlokale samenwerkingen.

Ondersteuning

- ☐ Het uitwerken van een bedrijfscontinuïteitsplan.
- ☐ Uitwerken van een ondersteuningspakket voor mandatarissen, specifiek voor het Oudenaards gebeuren (niet de werking / aanbod VVSG).
- ☐ Integratie van efficiënte duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid.
- ☐ Verder stimuleren van het lokaal aankopen.
- ☐ Aanmaken van een centrale databank voor alle contracten en overeenkomsten.

3.2 Ruimte



Algemeen

- ☐ De stad geeft resoluut het goede voorbeeld. In alles wat we doen, in elk dossier.
- ☐ Een 'reputatiemanager' aanstellen die de ondernomen 'ruimtelijke' acties (zoals wegenwerken) communiceert en de beleidskeuzes duidt zou voor een grote gedragenheid van de genomen maatregelen zorgen.

Wonen en omgeving

- ☐ Blijvend inzetten op het behalen van de reductiedoelstellingen in functie van het proper maken van onze waterlopen.
- ☐ De directe omgeving rond openbare gebouwen onderzoeken op toegankelijkheid en indien nodig aanpassen.
- ☐ Het opstellen van een verordening voor detailhandel om de toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers af te dwingen.
- ☐ Extra groene rustplekken creëren in en buiten het stadscentrum.
- ☐ Het Tacambaroplein ontharden en er pauzeplekken creëren voor schoolgaande jongeren.
- ☐ Een beleidskader opmaken rond verdichting waarin verschillende dwingende maatregelen worden opgenomen rond duurzaam ruimtegebruik.
- ☐ Naar analogie met het systeem 'Oudenaarde Brouwt' wordt een soortgelijk reglement opgesteld om leegstaande en conforme private panden te kunnen aanbieden als crisiswoningen.
- ☐ Het opmaken van een algemene bouwverordening om de duurzaamheid bij de burgers te stimuleren en indien nodig, af te dwingen.
- ☐ Het handhavingsbeleid omtrent ruimtelijke ordening, milieu en wonen evalueren.
- ☐ Het stimuleren van het eigenaarschap bij inwoners om mee bij te dragen bij het groenbeleving en -onderhoud in hun buurt.

Leefmilieu en klimaat

- ☐ Naar analogie met de adoptie van de boomspiegels, ook een meter- en peterschap voor andere plantvakken.
- ☐ Het opstellen van een groenbeheerplan, voor al het fauna en flora, ter bevordering van de algemene biodiversiteit in de stad.
- ☐ Een subsidie per m² toekennen voor inwoners die hun (voor)tuin ontharden.
- ☐ Het inzetten op natuurinclusief werken bij de verschillende diensten, in functie van duurzaamheid en circulariteit (bv. het werken met labels, via gunningscriteria ...).
- ☐ Het moderniseren, vernieuwen en uitbreiden van het recyclagepark met aandacht voor nieuwe afvalstromen.
- ☐ Bij eigen bouw- en wegenwerken worden groen en duurzaamheid op de eerste plaats gezet.

- ☐ Het ontwikkelen van een visie rond bosuitbreiding om het Oudenaards bospercentage stapsgewijs maar effectief te verhogen (door bv. structureel samen te werken met het bosloket van de provincie Oost-Vlaanderen).
- ☐ Afstemmen met de landbouwers om de erosieproblematiek structureel aan te pakken (onder andere enkele tips zoals bv. manier van ploegen).
- ☐ De doelstellingen uit het Lokaal Energie- en Klimaat Pact worden verder opgevolgd en uitgevoerd.

Ondernemen en werken

- ☐ De leegstand in de binnenstad aanpakken door...
 - ☐ de leegstandtaks systematisch en doordacht te verhogen;
 - ☐ het concept 'Oudenaarde Brouwt' te reactiveren;
 - ☐ het opstellen van een verordening om baanwinkels langs de N60 in te perken, ten voordele van het stadscentrum;
 - ☐ het kernwinkelgebied te verkleinen om beter te kunnen focussen;
 - ☐ in te zetten op een sterke identiteit voor de winkelstad;
 - ☐ het aanstellen van een centrummanager in eigen dienst die inzet op leegstandsbestrijding, promotionele activiteiten en de samenwerking met de vzw Oudenaarde Winkelstad;
 - ☐ vrije beroepen en zorgfuncties mogelijk te maken.
- ☐ Het inzetten op netwerk- en relatiebeheer binnen de Oudenaardse ondernemingswereld om het gunstig economisch klimaat in Oudenaarde te bestendigen.
- ☐ Een regeling onderzoeken voor het lichten van voorkoopp rechten voor bedrijfsgebouwen.
- ☐ Het onderzoeken van de mogelijkheden van energiegemeenschappen bij lokale ondernemingen om energiedelen op bedrijventerreinen mogelijk te maken.

Mobiliteit

- ☐ Het uitwerken van een ambitieus, toekomstgericht, duurzaam en gedragen mobiliteitsvisie.
- ☐ De fietssnelwegen uniformiseren over de gemeentegrenzen heen. Zowel op vlak van verlichting en verkeerregels als op vlak van aanduiding.
- ☐ Een eenmalige subsidie toekennen aan inwoners die een wagen definitief wegdoen.
- ☐ Meer, overdekte en beveiligde fietsenstallingen voor elk type fiets, verspreid over de stad.
- ☐ Toekomstige fietspaden worden, waar mogelijk, gescheiden van het gemotoriseerd verkeer (door bv. onderhoudsvriendelijke groene zones).
- ☐ Een meerlaagse parking voorzien op de bestaande parking van het Sociaal Huis (en indien mogelijk ook van de Delhaize) om zo extra randparking te creëren.
- ☐ De fietsring vervolmaken door een fietstunnel onder de Minderbroederstraat, ter hoogte van PIVA, te realiseren.
- ☐ Op een gefaseerde wijze de verkeerssituatie en de leefbaarheid op en rond de markt aanpakken (bv. verkeersvrij tijdens het weekend, 's avonds en tijdens evenementen ...).
- ☐ Een structurele oplossing onderzoeken voor de verkeerssituatie rond de ophaalbrug (alternatieven zoals bv. enkel een fietsersbrug ...).
- ☐ De Noordelijke ring rond Oudenaarde grondig onderzoeken om Ename en Nederename te ontsluiten.
- ☐ De piste van een 'spiraalrotonde' verder onderzoeken als structurele oplossing voor de verkeerssituatie in Leupegem.



- ☐ Om de leefbaarheid op de markt op korte termijn te verbeteren, worden de parkeerplaatsen verwijderd.
- ☐ Installeren van openbare robuuste fietspompen op strategische plaatsen in de stad.
- ☐ De vloot van de deelbare dienstvoertuigen vernieuwen en vergroenen.
- ☐ Het actualiseren van de visie op de laadpaleninfrastructuur en het ontwikkelen van een interactieve en toekomstgericht laadpalenkaart.
- ☐ Opmaak van een strategisch communicatieplan om de informatie over mobiliteit en openbare werken te versterken, te sensibiliseren en in te zetten op een positievere perceptie hierover.

Patrimonium

- ☐ Het opmaken van een strategische visie rond patrimoniumbeheer waarin duidelijke en doordachte keuzes gemaakt worden.
- ☐ Het realiseren van een nieuwbouw op de site 'Paalstraat' als hub voor de ruimtelijke diensten, ter bevordering van de samenwerking.
- ☐ Het opstellen van een uniform (beheers)reglement voor de samenwerking met de vzw's die de ontmoetingscentra uitbaten en met de sportclubs die gebruikmaken stadseigendommen.
- ☐ Een afsprakennota met het centraal kerkbestuur opstellen.
- ☐ Het kerkenbeleidsplan actualiseren.
- ☐ Het renoveren van het Onze-Lieve-Vrouw Hospitaal als hub voor lokale publieke eerstelijnsfuncties, gemeenteraadszaal, ondernemers en anderen.
- ☐ In het kader van erfgoedzorg wordt het Huis de Lalaing gerenoveerd en worden de mogelijke functies verder onderzocht.
- ☐ Het kasteel in het Liedtspark volledig renoveren.

3.3 Vrije tijd



Aanbod

- ☐ Beter afstemmen van het vrijetijdsaanbod op specifieke doelgroepen.
- ☐ Inzetten op de toeleiding naar en bekendmaking van het vrijetijdsaanbod met extra aandacht voor moeilijk te bereiken doelgroepen (jongeren, anderstaligen, mensen met een beperking, kansarmen, mensen met financiële beperkingen).
- ☐ Het concept cloud-library verder ontwikkelen om op termijn de CD'S en DVD'S te laten verdwijnen.
- ☐ Een digitaal luik koppelen aan het taaloket als ondersteuning aan de onderwijsinstellingen.
- ☐ Open water zwemmen op verschillende locaties in Oudenaarde (vb. Donk, haven,...) mogelijk maken om het zwemaanbod te verruimen en toegankelijk te maken.
- ☐ Zwemlessen toegankelijker maken (gratis beurten, eigen organisatie van ...) om het basis zwemniveau van de Oudenaardse kinderen te verhogen.
- ☐ Ondersteunen van de bestaande sportclubs om een G-sportaanbod op te starten.
- ☐ Het luik 'inclusie' als thema aanbrengen op de vergaderingen van de adviesraden.
- ☐ De burgers meer betrekken bij de grote evenementen door hen te stimuleren om randactiviteiten te organiseren (bv. loopfietswedstrijd tijdens de ronde).
- ☐ Meer erfgoedpatrimonium, publiek en privaat, ontsluiten om op te nemen in het vast toeristisch aanbod (ontsluiten staat hierbij niet per se gelijk met openstellen).
- ☐ Inzetten op de beleving in de bibliotheek.
- ☐ De nieuwe wielerhub uitbouwen tot een unieke toeristische trekpleister voor wielerliefhebbers in het hart van de Vlaamse Ardennen.
- ☐ Opmaak van een duurzaamheidskader voor evenementen om de kwaliteit van de evenementen te verhogen.
- ☐ Het uitrollen van een beleid beeldende kunsten om die kunstvorm een volwaardige plaats te geven binnen het cultuuraanbod.
- ☐ Het restauratie- en weefatelier een prominente plek geven binnen de werking van MOU en meer inzetten als creatieve leerplek.
- ☐ De heropstart van een kwaliteitsvolle programmatie klassieke muziek.
- ☐ De vertaling in operationele doelstellingen en acties van de ontwikkelde visie beeldende kunsten.
- ☐ Verder inzetten op de UIT-pas werking in de Vlaamse Ardennen.

Infrastructuur

- ☐ Verder inzetten op project MOU 2.0 door o.a. de verdere renovatie van het stadhuis.
- ☐ Installeren van extra, makkelijk te onderhouden, centraal gelegen en toegankelijke openbare toiletten vb. in een leegstaand pand.
- ☐ Opstarten van een project rond recreatieve infrastructuur (vb. speelpleinen, zitbanken, ...) om onder andere de bestaande infrastructuur te verduurzamen en om extra infrastructuur te creëren.
- ☐ Extra fietsenstalling voor bezoekers installeren op centrale plaatsen in de stad.
- ☐ De opmaak van een masterplan voor de ontwikkeling van het stadhuis.

- ☐ De renovatie van de gebouwen van PARCOUR waarbij het geheel deel uitmaakt van De Woeker XL.
- ☐ Lange termijnvisie ontwikkelen rond het gebruik van het huidige centrum Ronde Van Vlaanderen.
- ☐ Zoektocht naar een vast depot voor de stukken van het MOU.
- ☐ De campus Maagdendale toegankelijk en future proof herinrichten..
- ☐ Onderzoek naar een uitbreiding van het aantal ateliers voor de KABK op campus Maagdendale.
- ☐ Zoektocht naar een locatie voor een atelier voor (jonge) beeldende kunstenaars
- ☐ De Sint-Jozefkerk herdenken tot een ruimte voor "urban culture".
- ☐ Voorzien van parkeerplaatsen met de nodige faciliteiten voor motorhomes.
- ☐ Het plaatsen van multifunctionele sport en recreatieplekken op strategische plaatsen voor ongebonden sporten die vrij toegankelijk zijn.
- ☐ Bouwen van extra indoor sportinfrastructuur om aan de vraag van sportclubs en scholen tegemoet te komen.
- ☐ Opfrissen van de bestaande sportinfrastructuur in de deelgemeentes.
- ☐ Kwalitatieve aankleding van de stad met het oog op de aantrekkelijkheid van de stad te verhogen voor bezoekers.
- ☐ Onderzoek hoe leegstaande kerken een rol kunnen spelen in het vrijetijdsgebeuren in de stad.
- ☐ De sportsite verder ontwikkelen tot dé sportlong van Oudenaarde.

Ondersteuning

- ☐ Actualiseren en waar mogelijk uniformiseren van de verschillende subsidieregelingen voor alle vrijetijdsactoren, met specifieke en generieke accenten: inclusie, deelname uit-pas, inbreng voor BOA, vernieuwing, bijdrage aan het realiseren van de strategie van de stad, ...
- ☐ Invoeren van een vrije tijdscheque voor activiteiten die mee de vrijetijdsdoelstellingen van de stad nastreven.
- ☐ Actualiseren van het huidige reglement voor het uitlenen van materialen voor vrije tijdsactiviteiten en waar nodig een uitbreiding van het assortiment voorzien.
- ☐ Een duidelijke regeling uitwerken voor het verhuren van lokalen met inbegrip van gebruiksmodaliteiten.
- ☐ Het uitbouwen van een digipunt in de bibliotheek om de digitale kloof te verkleinen.
- ☐ Het uitbouwen van een (digitaal) vrijetijdsloket waar alle info over vrijetijdsactiviteiten gebundeld wordt.
- ☐ De adviesrol van de verschillende vrijetijdsdiensten prominenter in de kijker zetten bij de verenigingen.

Samenwerking

- ☐ Project 'kunstenaar toont Oudenaarde, Oudenaarde toont kunstenaar' uitwerken in samenwerking met dienst cultuur, KABK, PARCOUR, ... als beeldend alternatief voor de stadsdichter.
- ☐ De bovenlokale samenwerkingen in de vrijetijdssector evalueren.
- ☐ Streven naar het behalen van het label 'kindvriendelijke' stad.
- ☐ Het MOU neemt haar adviesrol op ten aanzien van de andere musea in de regio Vlaamse Ardennen.
- ☐ Inzetten op het active-design principe bij stadsontwikkelingsprojecten.
- ☐ De vrijetijdsdiensten nemen hun rol in kader van het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten.

- ☐ De samenwerking met de organisatoren van OK-Swaree intensifiëren, verruimen met de volledige sector vrije tijd en structureel bestendigen.
- ☐ Programmatie klassiek als resultaat van samenwerking Cultuur, Parcour, lokale organisatoren en musici.
- ☐ Oudenaarde neemt een prominente rol op in het ontsluiten van het toeristisch aanbod in de Vlaamse Ardennen en ontwikkelt samen met de relevante partners een duidelijke strategische visie.
- ☐ Communicatie over het vrijetijdsaanbod professionaliseren door onder andere kwalitatieve communicatiekanalen te realiseren en te beheren, met aandacht voor offline communicatie en op maat van de doelgroepen. Hierbij wordt er extra focus gelegd op de kwalitatieve en professionele implementatie van de huisstijl van de stad.



3.4 Mens

De uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden en die op ons afkomen, beperken zich niet tot de grenzen van onze stad. Heel vaak hebben de omliggende gemeenten en steden diezelfde uitdagingen. Daarom is een bovenlokale structuur nodig waarbij er rond de verschillende sociale thema's kan worden samengewerkt.

Armoede

- ☐ Het stimuleren van het verhuren van particuliere woningen aan de Woonmaatschappij Vlaamse Ardennen.
- ☐ Het aanbod sociale woningen verhogen, minimaal de huidige 10%-regeling bij grote stadsontwikkelingen behouden.
- ☐ De visie op het bindend sociaal objectief inzake sociaal woonbeleid actualiseren.
- ☐ Woonbegeleiding koppelen aan LAC energie.
- ☐ Voedselkennis en voedselvaardigheid stimuleren bij de burgers.
- ☐ Investeren in een duurzaam activeringsbeleid, door het aanstellen van een jobcoach als brugfiguur tussen de werkvloer en de werknemers voor sociale tewerkstellingen en te voorzien in opleidingen. Met focus op de ontwikkeling van sociale vaardigheden, arbeidsattitudes en zelfredzaamheid en een duurzame integratie op de arbeidsmarkt te bevorderen.
- ☐ We werken de UIT-pas in Oudenaarde en in de regio uit, op basis van 3 categorieën: 'OK-pas', 'verhoogde tegemoetkoming' en 'andere'.
- ☐ Ontwikkelen van een laagdrempelig "schenk-systeem" samen met lokale ondernemers (bv. koffie schenkers – Hartelijke plekken, Enchanté vzw).
- ☐ Regionale samenwerking opzetten om voedseloverschotten beter aan te pakken (tussen lokale besturen, ondernemers, voedselbanken, service clubs,...).
- ☐ Inzetten op digibanken / digipunten op strategische plaatsen in de stad om o.a. digitale kloof te dichten.
- ☐ Voorzien van laptops / tablet voor kansengroepen met een prioriteit voor jongeren van 12 jaar.
- ☐ Toekennen van een label 'sociaal ondernemen' aan bedrijven die bv. voedseloverschotten schenken, sociale tewerkstelling ...
- ☐ De job van maatschappelijk werker in de sociale dienst herdenken om stapsgewijs te evolueren naar casemanagers in een buurt.
- ☐ Inzetten op outreachende functies in de sociale dienst die naar de kwetsbare doelgroep zelf gaan in de buurt van Oudenaarde (bv. brugfiguur onderwijs, toeleider Junior).
- ☐ Een armoedetoets inbedden bij verschillende beleidsbeslissingen.
- ☐ Extra inzet voor huiswerkbegeleiding (bv. samen met vzw KATROL) en digitale ondersteuning voor de studenten.
- ☐ Bij alle rechten (over diensten en afdelingen heen) bekijken hoe we deze zoveel mogelijk automatisch kunnen toekennen.
- ☐ Communicatie initiatieven lanceren om de veelheid aan hulpverlening van het Sociaal Huis op een heldere en toegankelijke manier te communiceren aan de relevante doelgroepen.

Onthaal

- ☐ Het optimaliseren van het vernieuwde dienstverleningsconcept.
- ☐ Een centrale locatie installeren waar alle burgerloketten/diensten met front-offices gecentraliseerd worden om de burger op de beste manier te kunnen helpen (bv. burgerzaken, omgeving, sociale dienst, politie, post ...).
- ☐ Ontwikkelen van een 'aanbod aan huis' om de dienstverlening van de eerstelijnsloketten zo laag-drempelig mogelijk aan te bieden (burgerzaken, jeugd, sport...).
- ☐ Klantvriendelijk maken van de digitale dienstverlening en inzetten op de bekendmaking ervan.
- ☐ Ondersteuning van burgers die moeite hebben met de digitale dienstverlening via de onthaalmedewerkers in een aparte zone.
- ☐ Opmaak van een doordacht signalisatieplan in en rond de gebouwen op de site Meerspoort.
- ☐ Uitwerken van een protocol rond moeilijke en agressieve klanten, zowel bij dienstverlening in eigen gebouwen als bij het outreachend werken).
- ☐ Blijven inzetten op de samenwerking tussen OCMW, CAW en de mutualiteiten binnen het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal.

Onderwijs en opvang

- ☐ Aanstellen van een brugfiguur onderwijs om kwetsbare leerlingen toe te leiden naar de verschillende diensten en om dat aanbod bekend te maken.
- ☐ De toekomstscenario's voor de vzw Onthaalouders verder onderzoeken en hierover een duidelijk standpunt innemen.
- ☐ Het structureel verhogen van de kinderopvangcapaciteit.
- ☐ Uitwerken van een kwaliteitsvol opvangaanbod in combinatie met gevarieerde vrijetijdsactiviteiten.
- ☐ Een gedifferentieerd tarief toepassen voor het aanbod voor buitenschoolse kinderopvang.
- ☐ Inzetten op professionalisering van buitenschoolse kinderopvang door de arbeidsvoorwaarden aan te passen en werk te maken van een degelijk pedagogisch beleid.
- ☐ Aanstellen van pedagogische coachen ter verhoging van de pedagogische bekwaamheid van de buitenschoolse kinderopvangbegeleiders.
- ☐ Een centrale gedeelde locatie voor de stedelijke vakantieopvang.

Samenleven

- ☐ Inzetten op een inclusiebeleid om de toegankelijkheid van de dienstverlening en de eigen interne werking te verbeteren.
- ☐ Verder inzetten op het thema 'intra familiaal geweld' door de uitbouw van een 'veilig huis'.
- ☐ Het jeugdobbouwwerk versterken door extra middelen en mensen te voorzien.
- ☐ Het optimaliseren en versterken van de minder mobiele centrale / vrijwilligersvervoer.
- ☐ Invoeren van taxicheques voor mensen in armoede.
- ☐ Parkeerreglement aanpassen zodat chauffeurs van de minder mobiele centrale geen parkeergeld hoeven te betalen.
- ☐ Aanstellen van een netwerkcoach / buurtzorgregisseur die vrijwilligers aanstuurt die outreachend werken in de verschillende wijken om zo de burgers toe te leiden naar de verschillende diensten.
- ☐ Installeren van een centraal vrijwilligersloket waar alle vrijwilligers terecht kunnen voor advies en aanbod en dat ook instaat voor de actieve rekrutering van vrijwilligers.

- ☐ Inzetten op spontane ontmoeting tussen burgers op verschillende plaatsen in de stad.
- ☐ Bij stadsontwikkelingsprojecten wordt er aandacht besteed aan ontmoetingsruimten voor verschillende doelgroepen en generaties.
- ☐ Regionale samenwerking met de gevangenis stimuleren om re-integratie van ex-gedetineerden in de maatschappij te bevorderen.
- ☐ UIT-pas koppelen aan een beloningssysteem voor wie iets extra doet voor burens (bv. een buur meenemen/voeren naar een voorstelling).

Zorg en gezondheid

- ☐ Per jaar wordt één gezondheidsthema gekozen waarrond verschillende diensten (bv. via een werkgroep) diverse preventie- en sensibiliseringsacties kunnen ondernemen (i.s.m. de Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen en Logo Gezond Plus).
- ☐ Behalen van het label van dementievriendelijke stad (o.a. via zorgzame buurten).
- ☐ Samenwerking met de thuiszorgdiensten om mogelijke wantoestanden sneller te detecteren.
- ☐ Een structurele samenwerking opzetten met het AZ Oudenaarde om de link tussen welzijn en zorg te garanderen.
- ☐ Gratis zwemlessen aanbieden voor alle Oudenaardisten die nog niet kunnen zwemmen, met een focus op jonge kinderen.

Woonzorg

Zorgaanbod

- ☐ Het uitbouwen van een 'zorgsite' met de aanwezigheid van verschillende zorgvormen (interne/ externe nachtzorg, dagverzorging, groep van assistentiewoning, woonzorgcentra ...) in combinatie met een wijkzorgcentrum.
- ☐ Het aanbieden van een gespecialiseerd zorgaanbod voor bewoners met dementie, psychische of palliatieve zorg.
- ☐ Inzetten op specifieke en doelgroepgerichte vorming voor personeelsleden in functie van het gespecialiseerd zorgaanbod.
- ☐ De mogelijkheden onderzoeken om kortverblijf als zorgvorm aan te bieden.
- ☐ De mogelijkheden voor het aanbieden van oriënterend kortverblijf onderzoeken om onnodige ziekenhuisopnames van kwetsbare ouderen te vermijden.
- ☐ Het oprichten van een centrale, vliegende medische dienst om in te spelen op de personeelskrapte in de woonzorgsector.
- ☐ Inzetten op leefgroepwerking waarbij alle personeelsleden nauwer betrokken worden (ook bv. housekeeping).
- ☐ Het creëren van kleinere leefgroepen, per specifieke doelgroep, om het zorgaanbod beter af te stemmen op de bewoners.
- ☐ Meer inzetten op de bekendmaking van het bestaande zorgaanbod.
- ☐ De mogelijkheden onderzoeken om het dagverzorgingscentrum verder uit te bouwen.

Connectie met de omgeving

- ☐ Het streven naar het behalen van het label dementievriendelijke stad.
- ☐ Verder inzetten op een goede connectie met de omgeving door de organisatie van bijvoorbeeld het praatcafé dementie, de deelname aan de kerstmarkt, de thema-avonden, de zomerbars, de familiefeesten per afdeling ...
- ☐ Aanbieden van een rolstoeltoegankelijke shuttlebus / vervoer, in samenwerking met de andere woonzorgaanbieders in de stad.
- ☐ Het aanstellen van een coördinator (netwerk-/brugfiguur) 'sociale cohesie' om de connectie met de omgeving en met de bewoners onderling te bevorderen.
- ☐ Het implementeren van beweeg- en sportelementen in de nabije omgeving van woonzorgcentra.

Participatie

- ☐ Inzetten op een participatiebeleid waarbij zowel bewoners, familieleden als medewerkers nauw betrokken worden.
- ☐ De oprichting van een 'familieraad' om de betrokkenheid van de familieleden van de bewoners te verhogen en een extra aanbod aan vrije tijdsactiviteiten voor bewoners te creëren.
- ☐ Het organiseren van ad-hoc inspiratiemomenten waarbij familieleden en bewoners rond een bepaald thema hun inbreng kunnen geven.
- ☐ Het bepalen en omschrijven van de sterrollen in het managementteam van Woonzorg Oudenaarde.

Samenwerking

- ☐ Het aanstellen van een zorgregisseur om de brug te vormen tussen de verschillende Oudenaardse publieke zorgvormen.
- ☐ Het creëren van samenwerkingsverbanden met diverse partners ter bevordering en diversifiëring van het zorgaanbod.
- ☐ Samenwerking met het lokaal dienstencentrum om het aanbod te integreren in het woonzorgcentrum.
- ☐ Het opzetten van een functioneel samenwerkingsverband met de ziekenhuizen uit de buurt.
- ☐ Inzetten op een nauwere samenwerking met lokale verenigingen (bv. OKRA, FERM, VIEF ...) en scholen (bv. PIVA kappersschool).
- ☐ Betere samenwerking met thuiszorg in functie van de overdracht van informatie van nieuwe inwoners die voorheen thuiszorg kregen.

Infrastructuur

- ☐ Definitieve infrastructurele oplossing om de leefgroepomgeving permanent te verkleinen en de plastic wanden te verwijderen.
- ☐ Een algemene en grondige opknapbeurt in het woonzorgcentrum Meerspoort en Scheldekant.
- ☐ Het creëren van een polyvalente ruimte (cafetaria) in de Meerspoort.
- ☐ Ontwikkeling van de site Meerspoort (wandelpaden, natuuraanleg, rustplekken, dieren ...).
- ☐ Een creëren van een afgesloten en verlichte parking op site Meerspoort ter bevordering van de veiligheid.
- ☐ Doorsteek tussen het stadscentrum, de site Meerspoort en recreatiedomein de Donk realiseren.



Notities

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Bedankt

We willen van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers te bedanken voor hun deelname aan de medewerkersbevraging en voor hun inbreng in deze inspiratienota.

